

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 1日

事業所名 ピース 保護者等数(児童数) 17名(18名) 回収数 13名 割合 76.4 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3				活動時には、学習スペースを片し、広くスペースを取れるようにしたり、工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					・SSTや英語、ダンス、ヨガ等、毎月お渡ししている活動予定表で予定を立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	2		・一緒に活動する機会は少ないですが、公園や、外出先の施設で交流する機会を作っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					・保護者様からご理解を頂き安心してきるまで、親身になってご説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		3			・何かあった際には必ず電話連絡を入れたり、連絡帳で記載を行っております。 ・送迎時には、本日の様子をお伝えしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3				・面談や電話での対応を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	3		・父母会に参加していないので、いいえとさせていただきます。	・保護者会に来ることが出来なかった保護者様もいらっしゃるの、親子で参加できるようなイベントも計画していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			1		
	14 個人情報に十分注意しているか	13					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	1		・こどもは、楽しみに行っています。	・通う児童が全員楽しみにしてくれるような施設を目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				・とても満足しています。	・継続して満足して頂ける施設づくりを行っていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。