

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ピース玉串店

保護者等数(児童数)5名 回収数 3名 割合 60%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3					・活動時には、学習スペースを片し、広くスペースを取れるようにしたり、工夫しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1			2	・絨毯のにおいが気になりました。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3					・SSTや英語、ダンス、ヨガ等、毎月お渡ししている活動予定表で予定を立てています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1			2		・一緒に活動する機会は少ないですが、公園や、外出先の施設で交流する機会を作っていきます。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3					・保護者様からご理解を頂き安心してきるまで、親身になってご説明いたします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2			1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					・何かあった際には必ず電話連絡を入れたり、連絡帳で記載を行っております。 ・送迎時には、本日の様子をお伝えしております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3					・面談や電話での対応を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3					・保護者会に来ることが出来なかった保護者様もいらっしゃるので、親子で参加できるようなイベントも計画していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3						

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3					・活動内容や普段の様子をブログやInstagramにて配信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2			1		・鍵付き書庫にて保管しております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			2		・定期的に避難訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2	1			・行けば楽しくしているようですが、行く事を渋ることがあります。	・通う児童が全員楽しみにしてくれるような施設を目指していきます。
	23	事業所の支援に満足している	3					・継続して満足して頂ける施設づくりを行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。