

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 5月 1日

事業所名 ピース玉串店

保護者等数(児童数)39名

回収数26名

割合 66 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5			・室内はせまく感じるが、屋外等 を利用してもらえている。	活動時には、学習スペースを片し、広く スペースを取れるようにしたり、工夫を しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	17	8	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	24	2				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	24	2				・SSTや英語、ダンス、ヨガ等、毎月 お渡ししている活動予定表で予定を立 てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	12	11	3		・ちびっこ併用できるよう配慮し てもらえており、ありがたい。	・一緒に活動する機会は少ないです が、公園や、外出先の施設で交流す る機会を作っています。
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	24	2				・保護者様からご理解を頂き安心で きるまで、親身になってご説明いたし ます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	24	2				・何かあった際には必ず電話連絡を 入れたり、連絡帳で記載を行っており ます。 ・送迎時には、本日の様子をお伝え しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	22	3	1			・面談や電話での対応を行っており ます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	22	4				・保護者会に来ることが出来なかった 保護者様もいらっしゃるので、親子で 参加できるようなイベントも計画して いきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	23	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	25	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	20	6			・Instagramでの配信ありが とうございます。	・活動内容や普段の様子をブログや Instagramにて配信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	24	2				・鍵付き書庫にて保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	16	10				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	17	9				・定期的に避難訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1				・通う児童が全員楽しみにしてくれるよ うな施設を目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	2				・継続して満足して頂ける施設づくり を行っていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に關するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。