保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

※児童発達支援

事業所名　ピース八尾支店　　保護者等数（児童数）14　　回収数 12　　割合　86%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	62%	38%	0%	0%	・確保されてると思う・人数が多い時は狭く感じる・活動スペースと遊ぶ場所を仕切っているので勉強に集中出来る	整理整頓を日頃から心がけ、利用児に怪我等の無いよう、安全に配慮していこうと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	85%	8%	0%	8%	・しっかりされてると思う・アルバイトの方は専門性に欠ける印象を受けた・配置数はよくわからないが子どものことはよく理解していると思う	常勤・非常勤に関わらず、利用児のことをしっかりサポートできるよう社員教育に努めて参ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	77%	15%	0%	8%	・しっかりされてると思う・情報伝達は出来ている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	77%	23%	0%	0%	・しっかりされてると思う・床に敷いてるカーペットがの汚れが気になった、おもらし等が合った場合にどうしているか気になった	消毒スプレーや漂白剤など、必要な衛生物品を使い、換気等にも配慮しながら感染症予防等に当たっております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	77%	15%	0%	8%	・良く分析されていると思う・子供に寄り添った支援をしてもらっている、細かいところまで計画書も作られていて特性を理解してもらっている	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	69%	15%	0%	15%	・適切な支援がされていると思う・家庭での子育てに関する悩みをもっと共有できる機会が欲しい	個別支援計画の為の面談以外にも保護者様とお会いできる機会をもっと増やせるようにしていこうと思っております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	85%	15%	0%	0%	・しっかりされていると思う	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	92%	0%	0%	8%	・工夫されていると思う・小学校生活で必要な事をプログラムに入れてもらっている・曜日で活動を固定してないので色々な活動に参加できて嬉しい	毎月お配りしている活動予定表に記載されている内容で活動を行っております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	54%	15%	8%	23%	・コロナもあったし難しい事だったかと思う・交流会を楽しみにしている	いろんなイベントをこれからも企画していき、利用児が地域交流できるように考えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・丁寧な説明がされていると思う	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	92%	8%	0%	0%	・しっかり支援内容の説明をされていると思う・	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われている	62%	23%	8%	8%	・相談にも早急に対応している、園と家庭と3つの場所での方向性を同じにして下さっていることで療育の効果がアップされていると感じる、三者懇談もよく実施してもらってありがたい・面談の機械がもっとあればと思う	ペアレントトレーニングをもっと行うために、更なる職員のレベルアップを図っていきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	・共通理解できていると思う・送迎時にその日の様子を詳しくお話して下さって嬉しいです	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	77%	8%	0%	15%	・しっかりされていると思う・もっと面談を行ってほしい	個別面談の機会を増やせていけるよう努めて参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	54%	8%	8%	31%	・保護者会で意見交換が出来て良かった	年一回の保護者会以外にも保護者様同士が関われる機会を考えていけたらと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	・適切に対応されていると思う・定期的にお話もできるし困り事がある時にも対応してもらえる	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	85%	15%	0%	0%	・しっかりされていると思う・連絡帳の内容が伝わってないことがあった・お迎えの際に子供の様子を教えてもらえる・スタッフによって様子を教えて頂ける方とそうでない方がいる	過去に頂いたご指摘を真摯に受け止め、連絡帳やお電話等によるご依頼/お問い合わせには、報連相をしっかり行い、保護者様とも可能な限りの情報共有をして参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	85%	15%	0%	0%	・インスタの活動内容を楽しみにしてる	新しいご利用者様/ご家族様にもしっかりホームページやインスタ等の情報を発信していこうと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	92%	8%	0%	0%	・十分注意されていると思う・ブログかインスタで名札がモザイクなしだった事がある	ご指摘ありがとうございます。今後はご利用児様のお顔だけでなく、細部にも注意を払って画像の取り扱いに注意していこうと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	77%	0%	8%	15%	・しっかりされていると思う・怖い事件もあったりするので防犯の事をもう少し考えてもいい・安心してる	各種対応マニュアルには関しては職員への訓練研修を行っております。保護者様に疑問が残らぬ様、面談の際にもしっかりご説明させていただくよう努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	77%	0%	8%	15%	・しっかりされていると思う・避難訓練や防災センターの見学がすごくいい経験になっている	職員とご利用児様の避難訓練はもちろん、毎年お子様にも色んな防災センター等を見学していただき、防災について考える機会を提供しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	92%	0%	0%	8%	・通所をすごく楽しみにしている・園より行きたがっている・本人の気分で変わる	
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・満足している・大変満足している	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。