保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:　2024年　5月　20日

事業所名　ピース八尾支店　　保護者等数（児童数）17　　回収数　11　　割合　65%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%	外で身体を動かせればとは思う。	土曜日や祝日には公園で身体を動かす機会を持っております。ぜひご参加ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	83%	17%	0%	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	毎日違う事をスケジュールされている。同じリトミックでも新しい事を考えている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	33%	17%	0%		公園への外出時には地域のお子様と一緒に遊ぶ機会を設けております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	0%		個別面談の機会を増やせていけるよう努めて参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42%	25%	33%	0%		年一回の保護者会以外にも保護者様同士が関われる機会を考えていけたらと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%	インスタをいつも楽しみにしている。	新しいご利用者様/ご家族様にもしっかりホームページやインスタ等の情報を発信していこうと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	0%		各種対応マニュアルには関しては職員への訓練研修を行っております。保護者様に疑問が残らぬ様、面談の際にもしっかりご説明させていただくよう努めて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	8%	8%	0%	災害時の引き渡し方法など、予め聞き取りしてもよいのでは	ご意見ありがとうございます。今年度の防災訓練の内容に見直
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	週1の利用だがとても楽しみにしている。学年が上がりまた新たな問題が出てくるとは思うが随時情報共有できればと思う。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。