（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ピース八尾支店

公表日 2025 年 6 月 9 日

利用児童数 11人　　回収数 約73%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	1		いろんなデイを見学してきましたが、スペースは十分にある方だと思います。少し狭いと思います。	部屋を分けたり、ドアで仕切るなど学習活動、療育活動、遊び、等が干渉し合わない環境を整えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			4	職員と児童の比率を把握していない。何人か退職されたことは聞いているが、今が適切な配置数かどうか分からない。	市が定める人員配置に加え、今年度も加配加算は取れているので、もし職員等の入れ替わりがあって保護者様へのご挨拶をする際には配置人数に問題は無いこともしっかり伝えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		1	前に保護者会に行った時も解くに問題無いと感じました。	おもちゃ箱の棚には写真を貼るなどし、お片づけが分かりやすいようにしています。転倒時の怪我防止のために、クッションを貼るなどもしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1		1	食事やおやつを食べる際にはしっかりテーブルの消毒をされていました。窓が少なかったように思います。換気ができているのかは分かりません。	机上課題スペースと活動/自由スペースを部屋を分けて行っています。毎日終日プログレスウォーターを噴霧機で散布するなど、感染症対策も行っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				よく分かってくれてますし、苦手な事にも挑戦出来ていると思います。	毎年内外部の研修を受けたり、毎月の学習内容を共有し、療育の知識を高める取り組みを行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	6			2	インスタで見る限りはプログラムに沿って活動出来ていると思います。	インスタ自体はマメに更新しているので、そのことを保護者様にしっかりお伝えし、見ていただけるようにお伝えしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			1	個人面談では要望を聞いていただけたと思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1		1	家族支援、移行支援で示す支援内容が具体的なものがよく分かりません。	次回更新の際に、もっと分かりやすい説明を心掛けていこうと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1			毎日違うプログラムで子どもが飽きない工夫をして頂いてありがたいです。	どの週のどの曜日にご利用いただいても活動内容に偏りが無いよう配慮した活動予定表を作成しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		3	2	今まで特にそういった行事は無かったです。	公園へのお出かけの際には地域のお子様たちと一緒に鬼ごっこをするなどし地域交流に努めていますが、施設のイベント行事としては今後職員間で検討し、保護者様にご相談/ご提案していければと考えております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7		1		無いと思います。	支援プログラムの説明は今後しっかりできればと思っております。既存の利用児保護者様にはお手紙やインスタ等でHPに掲載していることをお伝えしていこうと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				毎回説明があります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	1	この前の保護者会良かったです。是非また次も参加したいです。無いと思います。	ペアトレ単発でイベントをするのは少し難しいが、保護者会の中で毎年テーマを決めて講義的なことは行っております。その内容をもっとレベルアップできるように施設全体で勉強していこうと思っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	2	1	1	送迎の際に詳しく教えて下さる方とそうでない方がいます。	何かあった際には必ず電話連絡を入れており、日々の様子は連絡帳にてお伝えしております。送迎時には送り時間予定に差し障りの無い程度にその日の様子をお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	4			面談や保護者会の回数はもっと増やしてほしいです。	保護者面談は何か問題が起こった際には随時行っておりますが、更に安心してご利用していただけるために、どういったことが定期的に行えるか会議等で話し合おうと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7		1		スタッフの皆さんいつも親身になって向き合ってくれていると感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2		4	参加したことが無いので不明。保護者会はありましたが、一人っ子なので兄弟への支援はよく分かりません。保護者同士の交流の場は1度ありました。兄弟同士の交流の機会はまだありませんでした。	兄弟姉妹を含めたイベントの開催に関しては施設内外問わず、広さ・安全性・送迎車の数・スタッフの数など、解決していかないといけないことも沢山あり、すぐに企画することは難しい状態ではありますが、前向きに検討しながら少しでも実現できればと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		1		契約時に相談窓口についてはご説明しておりますが、お子様に何か課題等が出てきた時には随時ご相談していただけることを、送迎時などに定期的にヒヤリングしていこうと思います。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1			連絡帳だけでなく、送迎時に様子を伝えてくださいます。	保護者様とはLINEなどでも繋がっていただき、いつでもご連絡し合える体制をとっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				インスタの更新を毎回楽しみにしている。インスタをマメに更新していると思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				インスタでは顔写真にはモザイク加工してあり、配慮していると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		1	最初の説明は問題無かったと思うが訓練の実施は不明です。	各マニュアルは役所からの規定通りに策定しており、保護者様には契約時にその事についてお伝えしております。また、訓練は毎年決められた回数を児童・スタッフ共に活動として行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3	行なわれているかどうか正直よくわかりません。あったと思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	7			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				去年熱中症の際はすぐに連絡して頂けて対処も早くて助かりました。何かあった時は送迎時に報告してくださっていると思います。	有事には必ずすぐに電話（繋がらない場合はライン）でご連絡しておりますが、緊急度が低い場合は、帰りの送迎時にお伝えしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	7	1			去年の熱中症の件以来、車に乗ってのお出かけが怖くなっているみたいです。	活動時に発生する環境（感覚に訴えるもの等）は事前にお子様に伝え、少しでも安心して参加してもらえるよう伝えています。新規児童のご利用がスタートする時にはお子様同士に少しでも早く顔見知りになってもらえるようスタッフが介入して自己紹介などを行っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			家のように安心できる場所になっている様で、保護者である私もいつも助けられています。毎回行くのを楽しみにしており、帰宅後は楽しかったことなど伝えてくれます。入る時が嫌なだけで、帰る時は楽しんで帰ってきます。	「明日もまた来たい！」と感じてもらいながらご帰宅してもらえるようスタッフ一同努めております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			いつもよくしていただいています。長く今の事業所が続いてほしいです。これからも利用させていただきたいと思っております。	「楽しい」と「療育を学べている」はまるっきり同じではないことをしっかり意識し、楽しいだけで終わらず、個々の児童が持っている課題を一つずつクリアできるように課題が出てきた時にはしっかり支援していけたらと常に考えております。