（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ピース八尾支店

公表日 2025年　6月　9日

利用児童数　22人　　回収数　約77%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	2	1	学習する場所と遊ぶ場所が確保されているなと見学時に思いました。 少し狭いと思います。	部屋を分けたり、ドアで仕切るなど学習活動、療育活動、遊び、等が干渉し合わない環境を整えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1	少ない/多いとは思ったことは無いです。何人か退職されたと聞いているので、今が適切な配置数かどうか分かりま	市が定める人員配置に加え、今年度も加配加算は取れているので、もし職員等の入れ替わりがあって保護者様へのご挨拶をする際には配置人数に問題は無いこともしっかり伝えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		1	分かりやすいと思うし、危ない場所も特に見受けられなかったです。	おもちゃ箱の棚には写真を貼るなどし、お片づけが分かりやすいようにしています。転倒時の怪我防止のために、角張った物にはクッションを貼るなどもしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2			食事やおやつの際にはテーブルを丁寧に消毒していました。窓が少なく換気ができているのかな、と感じました。	机上課題スペースと活動/自由スペースを部屋を分けて行っています。毎日終日プログレスウォーターを噴霧機で散布するなど、感染症対策も行っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2				毎年内外部の研修を受けたり、毎月の学習内容を共有し、療育の知識を高める取り組みを行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	17					インスタ自体はマメに更新しているので、そのことを保護者様にしっかりお伝えし、見ていただけるようにお伝えしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		1		次回更新の際に、もっと分かりやすい説明を心掛けていこうと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				クッキング、外出、室内、の活動は工夫されている印象はあります。毎日内容を変えて色んなことをされていると思います。	どの週のどの曜日にご利用いただいても活動内容に偏りが無いよう配慮した活動予定表を作成しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	2	5	活動は分からないですが、公園や図書館などで自然な形で少しは交流できていると思います。	公園へのお出かけの際には地域のお子様たちと一緒に鬼ごっこをするなどし地域交流に努めていますが、施設のイベント行事としては今後職員間で検討し、保護者様にご相談/ご提案していければと考えております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	1			支援プログラムの説明は今後しっかりできればと思っております。既存の利用児保護者様にはお手紙やインスタ等でHPに掲載していることをお伝えしていこうと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1			毎回説明があります。	全ての保護者様にご理解いただけるように分かりやすい説明を心掛けていこうと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	3	2	無いと思います。	ペアトレ単発でイベントをするのは少し難しいが、保護者会の中で毎年テーマを決めて講義的なことは行っております。その内容をもっとレベルアップできるように施設全体で勉強していこうと思っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	3				何かあった際には必ず電話連絡を入れており、日々の様子は連絡帳にてお伝えしております。送迎時には送り時間予定に差し障りの無い程度にその日の様子をお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	1		帰宅時/送迎時に日々の様子はお伝えいただいています。	保護者面談は何か問題が起こった際には随時行っておりますが、更に安心してご利用していただけるために、どういったことが定期的に行えるか会議等で話し合おうと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16		1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	2	3	兄弟が居ないので分からない。保護者会はしていますが、兄弟交流は不明です。保護者同士の交流は1回ありました。兄弟同士の交流はありませんでした。	兄弟姉妹を含めたイベントの開催に関しては施設内外問わず、広さ・安全性・送迎車の数・スタッフの数など、解決していかないといけないことも沢山あり、すぐに企画することは難しい状態ではありますが、前向きに検討しながら少しでも実現できればと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1		契約時に相談窓口についてはご説明しておりますが、お子様に何か課題等が出てきた時には随時ご相談していただけることを、送迎時などに定期的にヒヤリングしていこうと思います。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			連絡帳だけでなく、送迎時に様子を伝えてくださいます。	保護者様とはLINEなどでも繋がっていただき、いつでもご連絡し合える体制をとっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			1	よくインスタグラムを更新されていると思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1			顔を隠して写真を載せるなど配慮されていると感じます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3		2	はじめに説明があったと思います。	各マニュアルは役所からの規定通りに策定しており、保護者様には契約時にその事についてお伝えしております。また、訓練は毎年決められた回数を児童・スタッフ共に活動として行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		3	定期的に避難訓練をされていると思います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	15	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		1	何かあった時はその日の送迎の際に伝えてくださっています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16			1	発語が無いので分かりません。	活動時に発生する環境（感覚に訴えるもの等）は事前にお子様に伝え、少しでも安心して参加してもらえるよう伝えています。新規児童のご利用がスタートする時にはお子様同士に少しでも早く顔見知りになってもらえるようスタッフが介入して自己紹介などを行っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			ピアノを弾いてもらうのが好きみたいです。	「明日もまた来たい！」と感じてもらいながらご帰宅してもらえるようスタッフ一同努めております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1				「楽しい」と「療育を学べている」はまるっきり同じではないことをしっかり意識し、楽しいだけで終わらず、個々の児童が持っている課題を一つずつクリアできるように課題が出てきた時にはしっかり支援していけたらと常に考えております。