（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ピース八尾支店

公表日　令8年5月18日

利用児童数　26　名　　回収数　19　件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	5			活動によって、もしくは沢山の時は狭いように感じます。	施設基準はクリアしております。少しでもスペースを有効活用できるよう普段からの整理整頓や安全配慮に勤めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			1		施設基準はクリアしており、日によっては多少の差はありますが、児童数に応じた人員配置を心がけております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		2		絵や文字による表示、段差の無い入口、片付けやすいおもちゃ箱エリア、ドアによるプレイルームと学習ルームの分断など、出来る限りの工夫をいたしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1		集団療育をベースに活動等を行なっております。その中でも必要に応じて個別対応を提供しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	19					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			2		保護者様との面談はもちろん、必要に応じて担当者会議などでの関連機関職員様との情報共有などもしながら作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		3		個別支援計画書の説明を丁寧に行うことで不明な点を残さないよう心掛けていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			2		朝礼等の時間で職員間で支援内容に関する情報共有を行うことで意識や知識のズレが無いように心掛けています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	1	9		公園などへのお出かけの際は地域の児童と一緒に遊ぶなどを心掛けております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	2	2		面談時、電話、送迎時等に支援方法の提案を行う他、保護者会などでの知識や情報共有なども行なっております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	2	1	半年に一回の計画書更新で、お忙しいとは思いますが半年ごとの面談の機会は確保していただきたいです。（いつもありがとうございます。）	時期によっては予定通りの面談が難しいこともありますが、電話対応やZoomなど必要に応じて面談の機会を遅滞することなく行なって参りたいと考えております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	5	4	家族イベントはまだなかったと思います。	保護者会を年1回開催できるよう努めております。それ以外の機会でも保護者様同士が交流できる機会を提案していければと思っております。夏祭りやクリスマス会などご兄弟が参加できるイベントも開催しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2		ご相談いただいた件に関しては随時対応させていただいております。いつでもお気軽にご相談ください。公式LINEの利用なども行なっておりますので、もっと深く皆様に周知していければと思っております。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				鍵付き書庫の設置や情報の取り扱いに関する誓約書をスタッフ雇用時に交わし、SNSなどへの画像公開に関してはご家族様とご相談させて頂いた上で配信するなど、個人情報の取り扱いに関しては配慮しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	4		ご契約時にBCPや虐待防止を含めた各種マニュアルについてご説明させていただいておりますが、分かりやすい説明を心掛けていければと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		6		職員のみの訓練、児童も交えた避難訓練、防災センターへの見学/体験活動など、毎年、年に複数回行なっております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13	2		4		施設内便りなどを通して、もっと上記内容をお伝えしていければと思っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			3		ヒヤリハットや事故報告等は都度リアルタイムで（最遅でも帰りの送迎時に）保護者様にご連絡および経緯説明をいたしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1				「明日も来たい！」と全児童から言ってもらえるような施設を目指して、楽しく学べる療育を日々考案して頑張っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				いつもありがとうございます。	