（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | ピース玉串店 |
|---|---|

公表日 R8年4月30日

利用児童数 54(内きょうだい5組)　回収数 33

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 28 | 3 | | 2 | ・目的に合わせて場所を変え、十分な活動スペースが取れている。 | 活動時には、学習スペースを片し、広くスペースを取れるようにしたり、運動療育やダンスの際には集会所を利用したりと工夫をしております。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 29 | 1 | | 3 | ・他のデイサービスも利用しているが、職員の方の人数も多く、適切だと思う。 | 適切な人員配置、資格者を配置しており、アルバイト、パートの職員も複数名おります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 27 | 1 | | 5 | ・生活空間は、勉強する場所、活動する場所等、わかりやすくなっている。バリアフリー化が出来ているかは気にしていなかったので…。 | 施設内は、段差のないフラットな構造となっております。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 28 | 3 | | 2 | ・綺麗にされているので、落ち着いて活動できる空間になっていると思う。 | 毎日送迎後に掃除、整理整頓を行っております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 32 | 1 | | | ・定期的に面談を設けてくれている。<br>・支援計画や、普段の話しの中でも、子どもの特性を理解して、サポートしてもらっている。 | 集団活動の中でも、こどもそれぞれに合わせた専門性のある支援を行うよう尽力していきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。 | 33 | | | | ・希望をすぐに実践してくれている。<br>・公表されているプログラムと日誌(連絡帳)が同じなのであっていると思う。 | 支援プログラムに沿って支援を行っておりますが、日々の中でより良い支援を目指して行きます。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 32 | | | 1 | ・支援計画作成の前に必ず、話を聞いてくれ、目標やサポートの仕方を考えてくれる。 | きちんと聞き取りを行い、ニーズに合わせた計画の作成を心がけております。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 33 | | | | ・各項目ごとに適切な支援内容が設定されていると思う。 | 必要な項目を適切に設定し、作成するよう努めております。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 31 | 2 | | | ・日誌や送って来てもらった時に報告してもらう内容等から、してもらっていると思う。 | 全職員が計画に沿った支援を行えるよう、情報共有や会議を行っております。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 32 | 1 | | | ・曜日が決まっていても毎回違う内容になっている。 | ＳＳＴや運動療育、英語、ダンス、コグトレ等、毎月お渡ししている活動予定表に沿って活動を行っております。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 16 | 4 | 3 | 10 | | 一緒に活動する機会は少ないですが、公園や、外出先の施設で交流する機会を作っていきます。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 32 | 1 | | | ・説明書をもらい、管理責任者の方から丁寧な説明があった。 | 契約時に丁寧に説明するよう努めております。保護者様からご理解を頂き安心できるまで、親身になってご説明いたします。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 33 | | | | ・一緒に確認しながら説明を受けた。 | 交付時にご説明させていただいております。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 23 | 3 | | 7 | ・都度アドバイスはしてもらっている。年一回事業所にて、情報提供の機会も設けられている。 | 研修会や情報提供の機会は年に1回の保護者会にて行っております。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 33 | | | | ・日誌以外に、LINE等いつでも連絡を取り合えるようになっていて、情報の共有ができている。 | 何かあった際には必ず電話連絡を入れたり、連絡帳で記載を行っております。送迎時には、本日の様子をお伝えしております。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 29 | 4 | | | ・都度アドバイスはしてもらっている。 | 面談や電話での対応を行っております。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | 1 | | 4 | ・否定されたことは一度もなく、一緒になって考えてくれている。 | 全職員が寄り添った支援を行える様日々努めております。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 21 | 5 | 2 | 5 | | 今年度も保護者会の開催を予定しておりますので、ご多忙中と存じますが、是非ご参加を宜しくお願い致します。<br>きょうだい向けのイベントも今後考えていきたいと思っております。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 32 | | | 1 | ・いつ相談しても、すぐに対応してくださっている。 | ご相談頂きましたら、適切に対応させて頂き、相談員さんと連携を取りながら対応いたします。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 30 | 2 | | 1 | | 日々情報共有に務めております。 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 28 | 2 | | 3 | ・SNSで行事予定や活動の様子を知ることができ連絡も取れる。月1回ペーパーでも子どもの様子がわかる。 | 当施設のInstagramにて、日々の活動の様子など掲載しておりますので是非ご覧ください。月に1度配布しておりますピース通信もご覧ください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 32 | | | 1 | ・特に問題はない。 | 児童個々のファイルを鍵付き書庫にて保管しております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 24 | 1 | | 8 | | 各種マニュアルは策定し、個々ご説明させて頂くよう努めております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 24 | 1 | | 8 | | 定期的に活動で避難訓練や防災センターへ研修に行っております。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 29 | 1 | | 3 | | 計画に沿って安全の確保を行うよう努めております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 26 | 1 | | 5 | ・事故が起きていないのでわからない。<br>・そのような状況になった事ない為、分かりません。 | 事故が発生した場合には、早急に保護者様にご連絡させて頂き、詳細の説明を行っております。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 32 | 1 | | | ・嫌がることもなく、落ち着いて通えている。 | 児童が安心感を持って通えるアットホームな施設を目指して行きます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 31 | 1 | 1 | | ・いろいろなプログラムがあるので、楽しんで通っている。 | 通う児童が全員楽しみにしてくれるような施設を目指していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 32 | 1 | | | ・子どもだけでなく、家族にも丁寧に接してくださるので、満足している。<br>・家族ではどうしても接し方が難しく、ぶつかったりチックになってしまう事もありましたが、おかげさまで落ち着いています。 | 継続して満足して頂ける施設づくりを行っていきます。 |